



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

SMK AUKŠTOJI MOKYKLA
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
KELIONIŲ VADOVAS
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Doc. dr. Žaneta Kavaliauskienė (grupės vadovė), akademinės bendruomenės atstovė;
2. Doc. dr. Alina Katunian , akademinės bendruomenės atstovas;
3. Mantas Gutauskas , akademinės bendruomenės narys, studentų atstovas.

Vertinimo koordinatorius – Dr. Ona Šakalienė

2024
Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Kelionių vadovas*
Studijų kryptių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba
Studijų kryptis (-ys)	Turizmas ir poilsis (L08)
Studijų programos rūšis	Koleginės
Studijų pakopa	Trumposios studijos
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (1,5 metai) Ištęstinė (2 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	90 ECTS
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	LTKS V lygis Kelionių vadovas

* Atsižvelgus į ekspertų rekomendaciją, pirminis programos pavadinimas „*Kelionių vadyba*“ buvo pakeistas į „*Kelionių vadovas*“.

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ.....	6
2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS.....	6
2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA.....	9
2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS.....	10
2.4. DĖSTYTOJAI.....	12
2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI.....	14
2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS.....	15
III. REKOMENDACIJOS	17
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINMAS.....	19

I. IŽANGA

Ketinamos vykdyti trumpųjų studijų pakopos turizmo ir poilsio studijų krypties programą *Kelionių vadyba* (toliau – Programa), numatomą įgyvendinti SMK Aukštoji mokykla kolegijoje, (toliau – SMK, Kolegija) vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti programos kokybės analizę, įvertinti turimus materialinius ir nematerialinius išteklius, reikalingus šios programos įgyvendinimui, pateikti rekomendacijas dėl galimų tobulintinų programos sričių. Ketinama vykdyti turizmo ir poilsio studijų kryptis nėra nauja Kolegijoje.

Vertinant *Kelionių vadyba* programą buvo remiamasi SMK pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu, jo priedais ir 2024 m. birželio 5 d. vykusio ekspertų komandos susitikimo su Kolegijos atstovais, programos rengėjais, dėstytojais ir socialiniais partneriais rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo ketinamos vykdyti studijų programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant buvo vadovautasi šiais pagrindiniais teisės aktais:

- Bendrieji studijų vykdymo reikalavimai (patvirtinti Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168);
- Ekspertų darbo organizavimo aprašas (patvirtintas studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149)
- Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika (patvirtinta studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149);
- Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamosioms sritims ir rodikliais (patvirtintais Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymo Nr. V-1535 redakcija);
- Kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

Rengiantis vizitui į Kolegiją, tarpininkaujant SKVC, „Zoom“ platformoje įvyko nuotolinis ekspertų susitikimas, kur buvo aptarti pirminiai ekspertų pastebėjimai, iškilę klausimai ir vizito planas.

2024 m. birželio 5 d. vyko nuotolinis ekspertų grupės vizitas į SMK, kurio metu ekspertai susitiko su Kolegijos administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais, asmenimis atsakingais už Kolegijos materialinę bazę. Vizito pabaigoje administracijos atstovai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

Pirminės išvadas (projektą) ekspertų grupė pateikė 2024 m. liepos mėn., kurios buvo išsiųstos Programos rengėjams susipažinti ir taip pat buvo pateiktas siūlymas Programą pataisyti ir papildyti per 10 darbo dienų.

Kolegija 2024 m. liepos 16 d. pateikė papildomus dokumentus: SMK raštą (atsakymą) į ekspertų rekomendacijas, Socialinių partnerių pagrindimo raštus, SMK absolventų stebėsenos programą. SMK ketinamos vykdyti trumpųjų studijų programos rengėjai pakeitė programos

Aprašą, kuriame, pagal ekspertų rekomendacijas pakeitė programos pavadinimą iš *Kelionių vadybos* į *Kelionių vadovas*.

Ekspertų grupė įvertino atliktus pakeitimus ir pagal tai papildė Programos vertinimo išvadas. Galutinės išvados SKVC buvo pateiktos 2024 m. liepos mėn. 25 d.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams (egzilio sąlygomis veikiančiai aukštajai mokyklai netaikoma) įvertinimas.*

Ketinamos vykdyti Turizmo ir poilsio studijų krypties Programos *Kelionių vadyba* tikslo ir rezultatų atitikimas visuomenės ir darbo rinkos poreikiams grindžiamas per kelionių vadovo vaidmens svarbą. Nors, Programos aprašo rengėjai vadovaujasi literatūros šaltiniais, pvz. Lietuvos turizmo statistika, kur visiškai neįvardijamas kelionių vadovo poreikis.

Ketinamos vykdyti Programos aprašo rengėjai iš esmės remiasi Turizmo, sporto, renginių ir poilsio paslaugų sektoriaus profesiniu standartu, patvirtintu 2019 m. rugpjūčio 26 d. Kvalifikacijų ir profesinio mokymo plėtros centro direktoriaus įsakymu Nr. V1-154, kuriame minima kelionių vadovo kvalifikacija (V lygis), <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/f996b3c0c7fc11e9929af1b9eea48566>.

Jei 2019 m. Turizmo įstatymo redakcijoje buvo pateikiamas kelionių vadovo apibrėžimas, tai nuo 2023 m. atnaujintame Turizmo įstatyme kelionių vadovas nėra minimas, tačiau minimas gidas, kuriam keliami aukštesni kvalifikaciniai reikalavimai. Vadinasi, remiantis galiojančia Turizmo įstatymo redakcija, kelionių vadovo pareigybė yra kvestionuojama Lietuvos darbo rinkoje ir turizmo sektoriuje.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Švietimo ir mokslo ministro 2016-12-01 įsakymu Nr. V-1075 „Dėl studijų kryptių ir kryptių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose, sąrašo, jo keitimo tvarkos, kvalifikacinių laipsnių sąrangos ir studijų programų pavadinimų sudarymo principų patvirtinimo“ (<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/b0f10fd0b8d211e6a3e9de0fc8d85cd8/asr>), kad sudarant studijų programų pavadinimus turi būti laikomasi šių principų:

„2.2.1. studijų programos pavadinimas turi būti aiškus, neklaidinantis;

2.2.2. studijų programos pavadinimas turi būti susietas su studijų krypties (kryptių) siektiniais studijų rezultatais.“

Akcentuotina, kad ketinamos vykdyti trumpųjų studijų programos *Kelionių vadyba* pavadinimas traktuotinas, kaip galimai klaidinantis potencialų studentą ir plačiąją visuomenę, kadangi numatomos dėstyti studijų programos dalykų turinys vadybos pilnai neatliepia. Vadybos krypties dalykai studijų plane atsiranda prie laisvai pasirenkamų dalykų, kas sudaro prielaidas trumposios studijų programos *Kelionių vadyba* absolventams negauti vadybos dalyko pagrindų. Atkreiptinas dėmesys, kad *Kelionių vadyba* studijų programos turinys nedera su vadybos funkcijomis: planavimu, organizavimu, vadovavimu, koordinavimu, kontrole,

kadangi studijų programos aprašyme minimas kelionių vadovas nėra atsakingas už šių funkcijų įgyvendinimą.

Todėl įžvelgiamas prieštaravimas tarp ketinamos vykdyti studijų programos pavadinimo, jos tikslų ir numatomų studijų rezultatų, nes remiantis Studijų krypties aprašu ir Standartu, baigus šias trumpąsias studijas, nebus pasiekti šie žinių ir jų taikymo studijų rezultatai:

„19.1.2. išmano verslo ir viešosios vadybos pagrindus, įgalinančius suprasti ir vertinti išorinius ir vidinius turizmo verslo įmonių aplinkos veiksnius;

19.1.3. supranta bendruosius verslo ir vadybos principus ir geba juos taikyti verslo plėtrai užtikrinti.“

Taip pat nebus pasiektas specialusis gebėjimas:

„19.2.2. geba organizuoti ir vykdyti turizmo subjektų, veikiančių nacionalinėje ir tarptautinėse rinkose, ūkinę veiklą.“

Susitikimo metu socialiniai partneriai išreiškė pagrįstą abejonių dėl ketinamos vykdyti studijų programos. Buvo aiškiai išsakyta nuomonė, kad darbo rinkoje jaučiamas poreikis gidų, kurie gali atlikti ir kelionių vadovo darbus, bet ne kelionių vadovų, kurie negali vykdyti gido darbo. Akcentuotina, kad gidams keliama aukštesni reikalavimai, tokie kaip aukštasis išsilavinimas ir gidų kursų išklausymas.

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.*

Turizmo ir poilsio studijų kryptyje ketinamos vykdyti studijų programos *Kelionių vadyba* tikslas ir studijų rezultatai siejasi su SMK misija, kuri 2021-2030 m. strateginio laikotarpio dokumentuose apima trijų pakopų teiginius, nukreiptus į skirtingo lygmens poveikį ir mastą. Bazinė misijos paskirtis „atskleisti ir įgalinti žmogaus visuminį potencialą nuolatiniame asmenybės tobulėjimui ir prasmingai bei vertę kuriančiai profesinei veiklai“ orientuota į žmonių ir visuomenės poreikių mokytis visą gyvenimą tenkinimą bei tokių mokymosi galimybių atvėrimą ir suteikimą. Tačiau atsižvelgus į darbo rinkos poreikius, ekspertams kyla abejonių, ar ketinamos vykdyti Programos turinys suteiks kompetencijų „prasmingai bei vertę kuriančiai profesinei veiklai“.

- *Programos atitikties teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

Programa *Kelionių vadyba* neatitinka visų aktualių teisės aktų reikalavimus. Programos aprašo rengėjai vadovaujasi **2019 m.** Turizmo įstatymo redakcijoje pateiktu kelionių vadovo apibrėžimu, kai nuo **2023 m.** atnaujintame Turizmo įstatyme kelionių vadovas nėra minimas. Programoje būsimiems studentams numatytas tinkamas auditorinių užsiėmimų ir savarankiško darbo balansas, tačiau nenumatytos tinkamos dalykinės žinias ir perkeliamuosius gebėjimus įtvirtinančių studijų dalykų proporcijos.

Suplanuotos bendrųjų trumpųjų studijų dalykų ir studijų semestro (trijų semestrų) galimybės. Programoje tik iš dalies subalansuotas patyrusių mokslininkų arba dėstytojų, gebančių išugdyti vadybines kompetencijas įsitraukimas, pvz. Vilniaus filiale tai atliktų vos 1 mokslininkas ir vienas dėstytojas.

- *Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

Programos studijų tikslai, rezultatai, mokymosi ir vertinimo metodai išdėstyti Programos vertinimui pateiktų dokumentų pakete. Programos dalykų (modulių) visuma, neužtikrina studento vadybinių kompetencijų ugdymą. 90 kreditų apimties Programa negali išugdyti pakankamai vadybinių kompetencijų, kurių dėmės su gido kompetencijomis poreikį darbo rinkoje išsakė Programos vertinime dalyvavę socialiniai partneriai, kai jos iš esmės įgyjamos per 2 pasirenkamuosius vadybos krypties studijų dalykus, tokius kaip Prezентacijų rengimas ir valdymas, Dalykinė anglų kalba, Rusų kalba, Asmeniniai finansai, Verslo derybos, Globalus karjeros valdymas (anglų k.), Šiuolaikinė lyderystė ir ateityje numatomą dėstyti Dirbtinį intelektą, kurie sudaro 6,66 proc. Programos turinio ir kurių studentai gali ir nepasirinkti. Vadybines kompetencijas tik iš dalies ugdytų Kelionių geografija, Poilsinis turizmas, kuris numatytas, kaip studijų alternatyva Sveikatos turizmui, skirta studijų krypties gilinimui, Kelionės dokumentų administravimas, Taikomasis projektas, Mokomoji ir baigiamoji praktikos.

- *Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.*

Programos struktūros individualizavimas grindžiamas studentų galimybe kiekvienais studijų metais pasirinkti pasirenkamuosius studijų dalykus, kuriuos norėtų studijuoti ir kurie geriausiai atlieptų studento, kaip būsimo specialisto profesinius lūkesčius.

Nenumatytas studijų ir praktikų užsienyje integravimas į Programos visumą bei studentų su specialiais poreikiais integravimas.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Programos studentams sudaromos galimybės individualizuoti Programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Ketinamos vykdyti studijų Programos pavadinimas neatliepia planuojamų studijuoti dalykų turinio. ***Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.***

2. Nepakankamai išplėtotą Programos studentų mainų ir partnerysčių su užsienio aukštosiomis mokyklomis sistema. ***Tobulintinas aspektas tebėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.***

3. Trūksta aiškesnių Programos tikslų pasiekimo, kasmetinio vertinimo kriterijų (indikatorijų). ***Tobulintinas aspektas tebėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.***

4. Programa nesiremia aiškia vizija, įtikinančia ateities darbo rinkos analize ir argumentuotai neatliepia visuomenės ir rinkos poreikių. ***Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.***

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Po 10 darbo dienų SMK ketinamos vykdyti studijų programos darbo grupė, atsižvelgusi į ekspertų rekomendaciją, pakoregavo ketinamos vykdyti studijų programos pavadinimą, kuris tapo aiškus, neklaidinantis, atliepia planuojamų studijuoti dalykų turinį ir susietas su studijų krypties siektiniais studijų rezultatais. SMK ketinamos vykdyti studijų programos pavadinimas „*Kelionių vadyba*“ pakeistas į „*Kelionių vadovo*“ pavadinimą, kuris atliepia trumposios pakopos studijų suteikiamą kelionių vadovo profesinę kvalifikaciją.

Pakoreguotoje Programoje numatomi studijų rezultatai, atliepia Turizmo ir poilsio studijų krypties apraše numatytus rezultatus. Ketinama vykdyti Programa suteikia kelionių vadovo (LTKS V lygis) kompetencijų, tokių kaip: „1.1. Vadovauti turistinei grupei; 1.2. Teikti organizacinę kelionės informaciją turistams; 2.1. Koordinuoti paslaugų užsakymus su paslaugų teikėjais; 2.2. Teikti grįžtamąjį ryšį paslaugų teikėjams; 3.1. Analizuoti turistinę informaciją; 3.2. Pristatyti šalį, lankomas vietas ir papildomas turizmo paslaugas turistams“. Programos tikslo (-ų), studijų pakopos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsaja pagrindžia, numatomų studijų rezultatų, Programos turinio ir suteikiamos kvalifikacijos dermę. Gauti SMK socialinių partnerių raštai pagrindžia Programos tinkamumą darbo rinkos poreikių tenkinimui ir efektyviam turizmo sektoriaus vystymuisi.

Programos rengėjams pakoregavus jos pavadinimą, ekspertai Programą laiko atitinkančia galiojančių teisės aktų reikalavimus bei pagrindžiančia pakoreguoto Programos pavadinimo, numatomų studijų rezultatų, Programos turinio ir suteikiamos kvalifikacijos tarpusavio dermę.

2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

SMK studentų priėmimą vykdo per Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam priėmimui organizuoti (LAMA BPO) sistemą. Informaciją apie stojimo tvarką ir reikalavimus aukštoji mokykla viešina savo interneto svetainėje, įvairiuose leidiniuose, viešuosiuose renginiuose, vykstant vizitams į mokyklas ir gimnazijas. Į trumposios pakopos studijas konkurso būdu bus priimami asmenys, turintys ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą ir profesinę kvalifikaciją, įgytą pagal Lietuvos kvalifikacijų sandaros ketvirtąjį lygį atitinkančią profesinio mokymo programą, atsižvelgiant į jų mokymosi pasiekimus ir kitus aukštosios mokyklos nustatytus kriterijus, įvertinus profesiniuose standartuose ir studijų krypties aprašuose nustatytus reikalavimus. Programos apraše nurodyti priėmimo į programą reikalavimai, išlygos, šios informacijos viešinimo būdai.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus bei savaiminio mokymosi pripažinimą SMK reglamentuoja dokumentu „SMK neformaliuotu ir savaiminiu būdu įgytų kompetencijų vertinimo ir patvirtinimo tvarka“. Užsienyje įgytų kvalifikacijų ir dalinių studijų pripažinimą SMK vykdo vadovaujantis galiojančiais įstatymais. Stojančius su užsienyje įgytu išsilavinimu konsultuoja SMK Tarptautinių ryšių skyriaus darbuotojai, kurie taip pat vykdo ir užsieniečių priėmimą į studijas. Taip pat, vadovaudamiesi „SMK dalinių studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašu“ studentai turi galimybę užsiskaityti nebaigtas ar dalines studijas ir taip tęsti studijas toje pačioje ar kitoje studijų programoje – tokia galimybė SMK pasinaudojo 221 studentas.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

SMK turi aiškias paramos sistemas. Studentai turi labai daug gyvų susitikimų su administracija – tai SMK vykdo per studijų skyrių, studijų programų vadovus, dėstytojus bei kitus administracijos atstovus. Pasigendama psichologinės paramos studentui, nes vienintelis būdas tai padaryti aukštojoje mokykloje yra mokamas. Tačiau pagirtina yra tai, kaip ir įvardina pati SMK, jog studentams vedamos paskaitos psichologinėmis temomis: „Seksualinis priekabiavimas: kaip pasireiškia, kaip atpažinti ir kur kreiptis“; „Savi-pagalba, patyrus neigiamus (potrauminius) emocinius išgyvenimus“ ir kitos. Apraše pasigendama studentų atstovybės įsitraukimo į studijų procesus, paramą, nors „Registrų centras“ sistemoje tokia asociacija yra registruota ir nurodoma, kad ji veikia.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Su studijomis studentai supažindinami įvadinės savaitės metu. Jos metu informaciją teikia administracija, dėstytojai, darbuotojai. SMK naudoja ir Moodle sistemą, kur studentai gali rasti visa reikiamą informaciją apie studijas, pamatyti studijų rezultatus, susisiekti su savo dėstytojais.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Tvarkos, aprašančios studentų priėmimą ir paramą yra aiškos, nuoseklios, procesai aiškiai reglamentuoti.
2. Artimas ir dažnas ryšys tarp studento ir dėstytojo.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Studentų atstovybei aktyviau įsitraukti į aukštosios mokyklos valdymą ir aktyviau atstovauti studentų interesus.

2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Išnagrinėjus aukštosios mokyklos pateiktą medžiagą bei susitikimų metu gauta informacija leidžia daryti prielaidą, kad SMK vykdomas mokymo ir mokymosi procesas sudaro galimybę atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius, bei įgalina pasiekti numatytus studijų rezultatus. Studijų dalyko vertinimo sistemos dėstytojų yra atnaujinamos prieš prasidedant semestrai. Semestrai prasidedant studijų programoje dėstantis dėstytojai apsitaria dėl studentų auditorinio ir savarankiško darbo krūvio pasiskirstymo, siekiant išvengti dubliavimosi ir siekiant racionalaus laiko paskirstymo. Aukštojoje mokykloje taikoma kaupiamąjį vertinimo sistema, studentai viso semestro metu dėstytojui atsiskaito tarpinio atsiskaitymo užduotis. SMK aktyviai naudojama Moodle aplinka: studijų dalyko medžiagai ir studijų informacijai pateikti, tarpiniams atsiskaitymams ir egzaminų užduotims pateikti.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

SMK bendruomenė didina studijų prieinamumą studentams su specialiaisiais poreikiais, pažeidžiamų grupių atstovams. Apraše buvo identifikuoti keturi atvejai, kai studentai su specialiaisiais poreikiais galėjo įsiliesti į studijų procesą SMK. Aukštajai mokyklai nuo 2014 m., dalyvaujant Valstybinio studijų fondo projekte „Studijų prieinamumo didinimas“, 12 administracijos darbuotojų dalyvavo mokymuose ir tobulino savo kompetencijas, darbo su spec. poreikiais turinčiais studentais. Minėtomis žiniomis buvo pasidalinta su aukštosios mokyklos bendruomene. 2020-2024 metų laikotarpyje buvo įsigyta studijų prieinamumą didinančios įrangos.

- *Akademinių sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Akademinių sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimą Kolegijoje vykdo ir prižiūri Akademinių etikos komisija, Apeliacinė komisija, Ginčų sprendimo komisija ir akademinių bendruomenės nariai. Aukštojoje mokykloje vadovaujamosi šiais dokumentais: Akademinių etikos kodeksu; Akademinių etikos komisijos reglamentu; Studijų rezultatų vertinimo tvarkos aprašu; Egzaminų sesijos vykdymo nuotoliniu būdu tvarka; Studijų baigiamųjų darbų rengimo, gynimo ir saugojimo tvarkos aprašu; Lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašu; Psichologinio smurto ir mobingo prevencijos tvarkos aprašu; Apeliacinės komisijos nuostatais; Ginčų sprendimo nuostatais. Bendradarbiaujant su LR Akademinių etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnyba aukštosios mokyklos akademinių bendruomenės nariai dalyvavo renginiuose, skirtuose plėsti žinias apie akademinę etiką. Laikotarpyje nuo 2019 iki 2024 m. 12 aukštosios mokyklos dėstytojų kreipėsi dėl akademinių sąžiningumo nuostatų nesilaikymo. SMK naudojama OXSICO (naujas pavadinimas - Identific) sutapčių patikros sistema, o nuo 2024 m. suplanuotas ir Turnitin patikros įrankio naudojimas. Atkreiptinas dėmesys, kad SMK naudojama Turnitin programa šiai dienai nėra pajėgi tiksliai įvertinti sutapties su dirbtinio intelekto (DI) darbuose, parašytuose lietuvių kalba. Prisitaikant prie technologinių pokyčių aukštojoje mokykloje 2024 m. buvo patvirtinta Dirbtinio intelekto naudojimo politika.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

SMK Apeliacinė komisija ir Ginčų sprendimo komisija savo veikloje vadovaujasi patvirtintais nuostatais. Apie galiojančias tvarkas bei teisę teikti apeliacijas ir skundus studentai yra supažindinami pirmųjų paskaitų metu. Efektyvų apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo valdymą demonstruoja statistika: 2020-2024 m. Apeliacinė komisija nagrinėjo 10 studentų apeliacijų dėl studijų dalykų galutinių pasiekimo įvertinimo. Minėto laikotarpio metu Ginčų sprendimo komisija nagrinėjo 4 studentų pateiktus ginčus. Paminėtina, kad dalis ginčų buvo išspręsta studentų naudai.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Darytina prielaida, kad apeliacijų ir skundų dėl studijų proceso tvarka aukštojoje mokykloje yra tinkamai formalizuota ir įgyvendinama.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Kolegijos naudojama sutapčių patikros Turnitin programa šiai dienai nėra pajėgi tiksliai įvertinti sutaptį dirbtinio intelekto (DI) darbuose, parašytuose lietuvių kalba. Rekomenduojama ieškoti alternatyvių technologinių sprendimų. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo.**

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Po 10 darbo dienų SMK patikslinus informaciją dėl naudojamų sutapties patikros įrankių Identific ir Turnitin darytina išvada, kad imamas pakankamai veiksmų siekiant įvertinti sutaptį dirbtinio intelekto (DI) darbuose, parašytuose lietuvių kalba. Pažymėtina, kad greitai keičiantis technologinių sprendimų aplinkai šioje srityje rekomenduojama nuolat stebėti pokyčius ir ieškoti alternatyvių pokyčius atitinkančių sprendimų, tinkamai komunikuoti su akademinė bendruomene, tame tarpe ir studentais, dėl akademinės etikos užtikrinimo.

2.4. DĖSTYTOJAI

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Vadovaujantis pateiktu Aprašu galima teigti, jog studijų Programoje dirbs tiek savo tyrimų srityse pripažinti dėstytojai tiek akademinę karjerą dar tik pradedantys dėstytojai. Dėstytojams – praktikams Programoje tenka apie 95 proc. studijų programos apimties. Programos įgyvendinimui pakviesti dėstytojai – praktikai, turintys pakankamą profesinę kompetenciją bei patirtį, padėsiančią suformuoti studentų praktinius įgūdžius bei teorinių žinių taikymo gebėjimus.

Pagrindžiamas numatomų Programos dėstytojų skaičiaus pakankamumas numatomiems studijų rezultatams pasiekti.

Apibendrinant galima teigti, jog numatoma dėstytojų sudėtis atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktais numatytus reikalavimus. Sveikintina, kad numatomi dėstytojai planuoja taikyti inovatyvius dėstymo metodus, apjungti studijas ir mokslą, be to, kai kurie iš jų turės galimybę tiesiogiai prisidėti prie sėkmingos studentų praktikos organizavimo.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Kalbėdami apie sudarytas sąlygas ketinamos vykdyti Programos dėstytojų kompetencijai kelti, Aprašo autoriai pateikia daugiausia SMK bendrai visų įgyvendinamų programų bei padalinių darbuotojams sudaromas galimybes.

Apibendrinant, ypač svarbu, kad dėstytojų kompetencijos vertintinos ne tik kaip pakankamos, bet ir numatyti būdai (pvz., veiklos planų kūrimas, atestacija, informavimas), kaip turimus įgūdžius bei žinias toliau tobulinti. Tai sudaro pagrindą tikėtis, jog dėstytojų kompetencija bus reguliariai ir sistemiškai keliama.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Programoje numatyti dėstytojai yra kvalifikuoti, motyvuoti, autoritetingi savo srities ekspertai ir profesionalai, galintys derinti mokslines ir taikomojo pobūdžio žinias ir pakelti studentų akademinės praktikos, analitinio mąstymo, kompetencijų ugdymo veiklas į kokybiškai aukštesnį lygmenį.
2. Sukurta centralizuota sistema (finansavimas ir pan.), įgalinanti visus SMK dėstytojus nuolat kelti savo akademines ir ekspertines kompetencijas.
3. SMK aktyviai skatina dėstytojus įsitraukti į kompetencijos kėlimo veiklas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Apraše nepateikta, kaip Programos turinio dalykus dėstantys dėstytojai užtikrins vadybinių kompetencijų įgijimą ir gilinimą. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo.**

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Po 10 darbo dienų SMK ketinamos vykdyti studijų programos rengimo darbo grupė, atliepdama ekspertų suformuluotą rekomendaciją dėl Programos dėstytojų vadybinių kompetencijų ugdymo ir plėtojimo, yra numčiusi imtis šių veiksmų: į kasmet SMK tvirtinamą Personalo kvalifikacijos tobulinimo planą nuo 2024-2025 m. m. įtraukti bent dvi vadybines kompetencijas ugdysiančius mokymus; į SMK patvirtintą „Apmokėjimo už akademinę veiklą tvarką“ įtraukti punktą, kuris leistų didesnę piniginių priedą skirti SMK dėstytojams, kurie proaktyviai bendradarbiauja su verslo įmonėmis, sprendžia verslo iššūkius.

2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Numatomos vykdyti studijų Programos aprašas išsamiai pristato materialiuosius išteklius skirtus Programos įgyvendinimui, kurie yra visiškai tinkami ir pakankami užtikrintų efektyvų mokymosi procesą ir įgyvendintų Programai keliamus tikslus.

Studentai taip pat galės naudoti gausius informacinius išteklius, kurie apima spausdintines ir skaitmenines kolekcijas bei gausių prenumeruojamų duomenų bazių turinį.

Apibendrinant, Programos fiziniai ir informaciniai ištekliai yra visiškai pakankami kokybiškam ketinamos vykdyti studijų Programos vykdymui.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

SMK nepateikė planuojamų lėšų, skirtų kasmet įsigyti knygoms, vadovėliams ir kitoms mokymo(si) priemonėms. Greta to nenumatytos papildomos lėšos ketinamos vykdyti studijų Programos įgyvendinimui. Nenumatoma visus studijų Programos studentus aprūpinti būtiniausiais spausdintais arba elektroniniais vadovėliais.

Apibendrinant galima konstatuoti, kad ruošiantis vykdyti naują Programą nėra numatyta papildomų materialijų išteklių investicijų, nors skiriamas dėmesys studentų aprūpinimui trūkstama literatūra, šaltiniais ir programine įranga, tačiau galima daryti prielaidą, kad literatūra ir šaltiniai yra nuolat atnaujinami.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. Kokybiška fizinė infrastruktūra paskaitoms SMK padalinių patalpose.
2. Pakankami informaciniai ištekliai, kurie apima turtingas spausdintines ir skaitmenines kolekcijas, taip pat gausių prenumeruojamų duomenų bazių turinį.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Net ir turint gerą prieinamumą prie šaltinių ir skiriant lėšas jų atnaujinimui, dėl ypač sparčiai besivystančių studijų „lauko“ ir globalių iššūkių pokyčių gali kilti rizikų dėl studijų metu naudojamų informacinių išteklių, naudojamos literatūros ir straipsnių aktualumo. Reikėtų numatyti aiškesnes procedūras dėstytojams, esant poreikiui, papildyti šaltinius papildomomis prenumeratomis ar įsigytais leidiniais per ypač trumpą laiką, dėstomo kurso metu. Galbūt glaudžiau bendradarbiauti su užsienio aukštosiomis mokyklomis partneriais ne tik organizuojant studentų mobilumą, bet ir dalinantis naujausiais literatūros šaltiniais.
- Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo.**

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Po 10 darbo dienų atsižvelgiant į ekspertų išsakytą rekomendaciją, Kolegija koreguos SMK patvirtintą Kokybės vadovą ir jame esantį Palaikomojo proceso papročesį „Infrastruktūros valdymas“. Įgyvendinant šias procedūras būtų užtikrinama, kad SMK dėstytojai turėtų galimybę operatyviai pasipildyti papildomomis prenumeratomis ar leidiniais, „padedant jiems efektyviai organizuoti studijų procesą ir užtikrinti aukštą studijų kokybę“.

2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

SMK vidinė kokybės užtikrinimo sistema: dalyviai, procesai, įrankiai ir principai yra numatyti Akademinės tarybos aprobuotame ir Direktorius išsakymu patvirtintame Kokybės vadove. Kokybės vadove aprašyta kokybės užtikrinimo politika dera su Kolegijos strateginiais tikslais. Programos apraše nurodoma, kad SMK studijų vidinės kokybės užtikrinimo sistemoje dalyvauja: studentai, studentų atstovybė, dėstytojai, Studijų skyrius, Studijų vadovas, Studijų programos vadovas, Studijų programos komitetas. Akademinės veiklos vadovas yra atsakingas už akademinės veiklos koordinavimą, o direktorius – už sąlygų studijų vykdymui kūrimą ir institucijos studijų plėtos galimybių sudarymą. Apraše teigiama, kad aukščiausia akademinės veiklos institucija – Akademinė taryba. Grįžtamojo ryšio organizavimas yra aprašytas SMK Grįžtamojo ryšio organizavimo tvarkoje. Grįžtamojo ryšio organizavimas apima: studentus, dėstytojus, absolventus, socialinius partnerius. Remiantis informacija pateikta ketinamos vykdyti studijų programos aprašo 34 psl., bei susitikimų su Kolegijos atstovais metu, apibendrinti studijų programų vertinimo rezultatai talpinami Moodle aplinkoje, bei aptariami susitikimų ir viešų diskusijų metu. Ekspertų grupės nuomone, siekiant didesnio informacijos apie vykdomas studijų programas, prieinamumo ir skaidrumo apibendrinti studijų programos rezultatai turėtų būti prieinami visuomenei ir talpinami Kolegijos tinklapyje.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Socialiniais dalininkais, remiantis informacija pateikta ketinamos vykdyti studijų programos aprašo 35 psl. ir 36 psl., traktuojami studentai, dėstytojai, absolventai, socialiniai partneriai ir kiti socialiniai dalininkai nacionaliniame ir tarptautiniame lygmenyse. Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo 4 pav. yra pademonstruota aiški grįžtamojo ryšio organizavimo sistema. Susitikimo su socialiniais partneriais metu buvo bandyta išsiaiškinti, kaip socialiniai partneriai įsitraukia arba yra įtraukiami į kokybės užtikrinimo procesą. Susitikimo dalyvių teigimu, būta atveju, kai socialiniai partneriai turėjo galimybę išsakyti nuomonę tam tikrais klausimais. Susitikimo metu buvo išsiaiškinta, kad didesnė dalis susitikime dalyvavusių socialinių partnerių nežinojo apie tai, kad ketinama vykdyti studijų programa priskirtina trumpųjų studijų pakopai, su aiškiu reikalavimu į aukštąją mokyklą trumposios studijų pakopos

studijas priimamiems asmenims turėti ne žemesnį, kaip vidurinį išsilavinimą ir profesinę kvalifikaciją (remiantis MSI 59 straipsnio 3 dalimi). Susitikimo metu socialiniai partneriai taip pat nurodė, kad šiuo metu darbo rinkoje jaučiamas poreikis gidų, kurie, esant poreikiui, galėtų atlikti ir kelionių vadovo darbą. Atkreiptinas dėmesys, kad gidams keliami aukštesni kvalifikaciniai reikalavimai. Minėti faktai sukėlė ekspertų grupei pagrįstų abejonių dėl aiškaus svarbios informacijos, susijusios su ketinama vykdyti studijų programa, pateikimo socialiniams partneriams.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

Nėra

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Siekiant didesnio informacijos, apie vykdomas studijų programas, prieinamumo ir skaidrumo apibendrinti studijų programos rezultatai turėtų būti prieinami visuomenei ir talpinami Kolegijos tinklapyje. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.**
2. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais teikti jiems aiškią informaciją, susijusią su ketinama vykdyti studijų programa: studijų pakopa (tame tarpe ir studijų trukmė), suteikiama kvalifikacija, reikalavimai stojantiejiems (kaip pvz. profesinė kvalifikacija). **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po Kolegijos atlikto Programos pataisymo po 10 d. d.**

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Po 10 darbo dienų SMK patikslino, kad 2023-2024 metų metiniame veiklos plane yra įtrauktas siektinas uždavinys „WEB atnaujinimas pagal naują struktūrą ir paleidimas“ ir šio uždavinio siektinas rodiklis „Naujų puslapių sukūrimas, senų puslapių atnaujinimas, mobiliosios versijos paruošimas, lietuvių ir anglų kalbomis versijų paleidimas“. Planuojamus darbus planuojama įvykdyti iki 2024 m. lapkričio mėn., turėtų atsirasti ir skiltis „Grįžtamasis ryšys“. Minėtas uždavinys ir vertinamas rodiklis vertinami teigiamai. Šiuo metu grįžtamojo ryšio skelbimas Moodle aplinkoje vertinamas kaip nepakankamas, kadangi su grįžtamojo ryšiu neturi galimybės susipažinti visuomenė ir potencialūs studentai.

Ekspertai prašė pateikti ne mažiau kaip 3 socialinių partnerių (turizmo organizacijų, samdančių kelionių vadovus) raštus, kuriuose būtų aiškiai išreiškiamas pritarimas kelionių vadovų trumpųjų studijų absolventų, nesuteikiant profesinio aukštojo mokslo kvalifikacijos, poreikiui darbo rinkoje. Po 10 darbo dienų SMK pateikė šešių turizmo įmonių raštus (Gloteria; Mūsų Odisėja; Pabaltijo turas; Kelionių laikas; Travel Planet; Kelionės Jums), kas rodo teigiamus komunikacijos ir poreikio darbo rinkoje požymius. Atkreiptinas dėmesys, kad dalis šių įmonių atstovų dalyvavo ir susitikime su ekspertais. Turint omenyje susitikimo su ekspertais metu socialinių partnerių išsakytas mintis, rekomenduojama ir toliau tobulinti komunikaciją su socialiniais partneriais dėl ketinamos vykdyti studijų programos, aiškiai ir neklaidinančiai pateikti susijusią informaciją.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos: (pildoma, jeigu, ekspertai teikia siūlymą programą pataisyti per 10 d. d.)

1. Užtikrinti, kad ketinamos vykdyti studijų Programos pavadinimą apimančios kompetencijos atlieptų Programos turinį. **SMK atsižvelgė į ekspertų pastabas ir per 10 d. d. pateikė pakeistą programos pavadinimą. Programos pavadinimas „Kelionių vadyba“ buvo pakeistas į „Kelionių vadovas“.**
2. Parengti trumpųjų studijų Programos absolventų įsidarbinimo monitoringo sistemą. **SMK per 10 d. d. pateikė SMK absolventų stebėsenos programą.**
3. Numatyti aiškesnes procedūras, kad dėstytojai galėtų operatyviau pasipildyti papildomomis prenumeratomis ar leidiniais per ypač trumpą laiką (dėstomo kurso metu). **SMK atsižvelgė ir per 10 d. d. pateikė sprendimą koreguoti Kokybės vadovą, kurio procedūras įgyvendinant būtų užtikrinama, kad SMK dėstytojai turėtų galimybę operatyviai pasipildyti papildomomis prenumeratomis ar leidiniais.**
4. Užtikrinti technologinius sprendimus, pajėgius tiksliai įvertinti sutaptį dirbtinio intelekto (DI) darbuose, parašytuose lietuvių kalba, nes Kolegijos naudojama sutapčių patikros programa Turnitin šiai dienai tai padaryti nėra pajėgi. **SMK per 10 d. d. pateikė patikslintą informaciją dėl naudojamų sutapties patikros įrankių Identific ir Turnitin, todėl daroma išvada, kad imamasi pakankamai veiksmų siekiant įvertinti sutaptį dirbtinio intelekto (DI) darbuose, parašytuose lietuvių kalba.**
5. Užtikrinti, kad Programos turinio dalykus dėstantys dėstytojai būtų kompetentingi suteikti ir pagilinti Programos studentų vadybines kompetencijas. **SMK atsižvelgė ir per 10 d. d. pateikė** Po 10 darbo dienų SMK ketinamos vykdyti studijų programos rengimo darbo grupė, atliepdama ekspertų suformuluotą rekomendaciją dėl Programos dėstytojų vadybinių kompetencijų ugdymo ir plėtojimo, yra numačiusi imtis šių veiksmų: į kasmet SMK tvirtinamą Personalo kvalifikacijos tobulinimo planą nuo 2024-2025 m. m. **pateikė numatytus veiksmus dėstytojų vadybinėms kompetencijoms plėtoti įtraukiant bent dvi vadybines kompetencijas ugdysiančius mokymus; į SMK patvirtintą „Apmokėjimo už akademinę veiklą tvarką“ įtraukti punktą, kuris leistų didesnę piniginių priedų skirti SMK dėstytojams, kurie proaktyviai bendradarbiauja su verslo įmonėmis, sprendžia verslo iššūkius.**
6. Pateikti konkretesnę Programos viešinimo planą. **SMK atsižvelgė ir per 10 d. d. pateikė konkretesnę Programos viešinimo planą iki 2024 m. gruodžio mėn.**
7. Kolegijos tinklapyje viešai skelbti socialinių dalininkų grįžtamąjį ryšį apie vykdomas studijų programas. **SMK atsižvelgė ir patikslino, kad 2023-2024 metų metiniame veiklos plane yra įtrauktas siektinas uždavinys „WEB atnaujinimas pagal naują struktūrą ir paleidimas“**
8. Pagrįsti ketinamos vykdyti studijų programos absolventų poreikį darbo rinkoje argumentuojant socialinių partnerių praktinėmis išvalgomis. Užtikrinti neklaidinančią

komunikaciją su socialiniais partneriais apie ketinamos vykdyti studijų programos pakopą, reikalavimus stojantiejiems, turinį. Pateikti aiškią Programos viziją, įtikinančią ateities darbo rinkos analize argumentuotai atlieptus visuomenės ir rinkos poreikius. Prašoma pateikti ne mažiau kaip 3 socialinių partnerių (turizmo organizacijų, samdančių kelionių vadovus) raštus, kuriuose būtų aiškiai išreiškiamas pritarimas kelionių vadovų trumpųjų studijų absolventų, nesuteikiant profesinio aukštojo mokslo kvalifikacijos, poreikiui darbo rinkoje. Parengti trumpųjų studijų Programos absolventų įsidarbinimo monitoringo sistemą. ***SMK pateikė šešių turizmo įmonių pagrindžiančius raštus kelionių vadovų trumpųjų studijų absolventų poreikiui darbo rinkoje.***

Ekspertų grupė pripažįsta, kad SMK per 10 d. d. nuo išvadų gavimo projekto atsižvelgė į visas pateiktas rekomendacijas.

Kitos rekomendacijos:

1. Numatyti daugiau ir konkrečių Programos vykdymo, jos tikslų ir uždavinių pasiekimo rodiklių, kuriuos nuolat galėtų stebėti Studijų programos komitetas. Analizuoti rodiklių pasiekimo ar nepasiekimo priežastis ir pagal poreikį imtis programos tobulinimo. Geresni rodikliai sudarytų sąlygas ir atskaitos taškus sklandžiam kokybės užtikrinimo procedūrų įgyvendinimui.
2. Studentų atstovybei aktyviau įsitraukti į aukštosios mokyklos valdymą ir aktyviau atstovauti studentų interesus.
3. Ruošiantis priimti specialiųjų poreikių turinčius studentus, numatyti galimybes, išplėsti neįgaliųjų reikalų koordinatorės ir savanorių pajėgumus ir pasiruošti pritaikyti studijų procesą bei infrastruktūrą įvairesniems besimokančiųjų poreikiams.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

SMK Aukštoji mokykla ketinama vykdyti studijų programa *Kelionių vadovas* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Studentų priėmimas ir parama	3
3	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
4	Dėstytojai	4
5	Studijų materialieji ištekliai	4
6	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	21

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas:

Doc. dr. Žaneta Kavaliauskienė

